

Gestão, 100 Lições

2.ª Série - Lição 1

"Serviços com Qualidade"



**Rogério
Puga-Leal**

*Professor – Department of Mechanical
and Industrial Engineering , FCT - UNL*



**Rui
Cortes**

*Fundador da Lean Health
Portugal e Consultor*

Sexta-feira, 13.04.2018, às 17:00 horas

**Sala 242 do Colégio do Espírito Santo
Escola de Ciências Sociais - Universidade de Évora**

Organização: Unidade curricular de Gestão da Qualidade em Unidades de Saúde –
Pós-Graduação em Administração de Unidades de Saúde



UNIVERSIDADE DE ÉVORA
ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS
DEPARTAMENTO DE GESTÃO



CEFAGE
centro de estudos e formação avançada em gestão e economia